UTEC-A01

Mô hình kinh doanh của website: B2C (Business to Consumer).

**Các chức năng chính của website:**

* Cho phép Khách hàng đặt tour thăm quan gồm: Trong nước và Quốc tế.
* Hỗ trợ Khách hàng về việc book vé di chuyển: Tàu, Máy bay, Taxi,...
* Show những hình ảnh, video nổi bật của địa điểm, danh lam thắng cảnh.
* Khách hàng thanh toán qua thẻ ATM, thẻ thanh toán quốc tế hoặc chuyển khoản qua ngân hàng.
* Một tour cơ bản sẽ có những thông tin như sau: Tên tour(Tiếng Việt & Tiếng Anh), Mã tour, Địa điểm, Tổng số ngày đi, Ngày khởi hành và Ngày trở về, Giá tour(bao gồm VAT), Hành trình tour(Sẽ chia ra từng ngày, từng buổi trong ngày), Tổng số vé, Số vé còn lại, Thông tin về địa điểm tham quan(Múi giờ, Thời gian di chuyển, Thời tiết,...).

**Các quy định:**

* Khách hàng khi đặt tour phải cung cấp đầy đủ và chính xác những thông tin cá nhân như sau: Họ và tên, Ngày tháng năm sinh, Giới tính, Hộ khẩu thường trú, CMND, Số hộ chiếu(nếu có), Nghề nghiệp, SĐT, email cá nhân, “Đã từng đi du lịch những đâu?”. Nhân viên sẽ xác thực qua điện thoại khi khách đặt tour và yêu cầu khách đặt cọc trước.
* Khách hàng phải đặt cọc ít nhất 50% tổng số tiền của tour để giữ vé.
* Nếu khách hàng hủy tour:
* Trước 30 ngày: đền bù 25% tổng số tiền của tour.
* Trước 15 ngày: đến bù 40% tổng số tiền của tour.
* Trước 10 ngày: đền bù 70% tổng số tiền của tour.
* Trước 5 ngày: đền bù 100% tổng số tiền của tour.
* Mỗi khách hàng sẽ được hưởng một gói bảo hiểm tùy theo tour du lịch.
* Khách hàng trên 75 tuổi sẽ phải đóng thêm tiền bảo hiểm sức khỏe riêng khi đặt tour (yêu cầu có giấy khám sức khỏe mới nhất từ bệnh viện).
* Khách hàng đăng ký tour khi đi tour sẽ phải tự chi tiền cho các mục đích cá nhân ví dụ như: mua quà lưu niệm, shopping, ăn bữa lỡ,...
* Khách hàng đăng ký tour khi đi tham quan yêu cầu phải nghe theo sự điều hành của hướng dẫn viên du lịch.
* Công ty sẽ hỗ trợ khách hàng làm visa trong điều kiện du lịch quốc tế và khách hàng chưa có visa.
* Khách hàng có trách nhiệm tự bảo quản vật dụng, tiền, tư trang trong suốt thời gian đi tour.
* Khách hàng là trẻ em sẽ có bảng giá riêng:
* Trẻ nhỏ dưới 3 tuổi: 30% giá tour người lớn (sử dụng giường chung với người lớn).
* Trẻ em từ 3 tuổi đến 12 tuổi: 75% giá tour người lớn.
* Trẻ em 12 tuổi trở lên: 100% giá tour người lớn.
* Công ty được quyền thay đổi lịch trình chuyến đi trong trường hợp cần thiết (do các nguyên nhân khách quan như giờ bay thay đổi, tình hình giao thông,...) để phù hợp với tình hình thực tế.